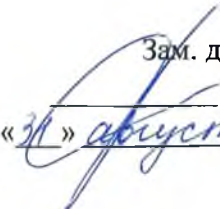


Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Мамадышский политехнический колледж»  
(ГАПОУ «Мамадышский ПК»)

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по ТО  
Файзреева В.В.  
  
«31» августа 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

ОГСЭ.05 Психология общения


**по специальности**

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Фонд оценочных средств разработан на основе рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения и в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, приказ Министерства образования и науки от 25 ноября 2016 г. № 1477

Обсуждена и одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии преподавателей и мастеров производственного обучения общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № 1  
«29» августа 2022 г.

Председатель ПЦК  
  
Ямалиева Л.В.

Разработчик: Мирзаянова Венера Васильевна, преподаватель

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |   |
|---|---|
| 1. Общие положения.....   | 4 |
| 2. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....                              | 5 |
| 3. Контрольно-оценочные материалы для текущей и промежуточной аттестации по УД..... | 6 |
| 4. Критерии оценивания.....   | 9 |

## 1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу ОГСЭ.05 Психология общения. ФОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета. ФОСы разработаны в соответствии с ППСЗ 43.02.15 Поварское и кондитерское дело ОГСЭ.05 Психология общения.

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение обучающимися знаниями и умениями в области профессионального самоопределения, развития психических процессов и управления собственными психическими состояниями, психической регуляции поведения человека, современного состояния рынка труда, поиска необходимой информации для эффективной организации учебной и будущей специальности.

## 2. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, тестирования.

Обучение по учебной дисциплине завершается итоговым контролем в форме зачета. Зачет проводится преподавателем по тестовым заданиям.

| Результаты обучения   | Критерии оценки   | Формы и методы оценки  |
|---|---|--|
| Знания:<br>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности          | Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций | Оценка решений творческих задач<br>Тестирование<br>Анализ ролевых ситуаций |
| роли и ролевые ожидания в общении   |   |  |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения   |   |  |
| механизмы взаимопонимания в общении   |   |  |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов  |   |  |
| этические принципы общения  |   |  |
| Умения:<br>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности  | Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения,<br>Разрешает смоделированные конфликтные ситуации  | Анализ ролевых ситуаций<br>Оценка решений творческих задач                 |
| организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения   |  |

### 3. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации по ОГСЭ.05 Психология общения

#### Тестирование

Вопрос 1. Общение это-

1. Взаимодействие людей, не имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности.
2. Взаимодействие людей, имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности.
3. Отношение к поступающей информации.

Вопрос 2. Стили общения бывают:

1. Ритуальный.
2. Манипулятивный.
3. Иронический.

Вопрос 3. Из скольких действий организуется структура акта общения:

1. 12.
2. 13.
3. 15.
4. 14.

Вопрос 4. Содержание общения:

1. Передача от человека к человеку информации.
2. Восприятие партнерами по общению друг друга.
3. Ориентация в коммуникативной ситуации.
4. Взаимооценка партнерами по общению друг друга.
5. Взаимодействие партнеров друг с другом.

Вопрос 5. Функции общения:

1. Инструментальная.
2. Интегративная.
3. Деловая.
4. Трансляционная.
5. Экспрессивная.

Вопрос 6. Виды общения:

1. Формальное.
2. Деловое.
3. Спор.
4. Духовное.
5. Светское.

Вопрос 7. Структура делового общения состоит из:

1. Коммуникативной стороны.
2. Интерактивной стороны.
3. Перцептивной стороны.
4. Субъективной стороны.

Вопрос 8. Стилль общения это:

1. Индивидуально-психологические особенности взаимодействия между людьми.

2. Индивидуально-типологические особенности между людьми.

3. Индивидуально-субъективные особенности между людьми.

Вопрос 9. Механизм общения включает в себя:

1. Заражение.

2. Внушение.

3. Убеждение.

4. Принуждение.

5. Копирование.

Вопрос 10. Барьеры восприятия в общении бывают:

1. Эстетический барьер.

2. Барьер «возраста»

3. Состояние здоровья.

4. Некомпетентность.

5. Барьер «боязни контактов».

Вопрос 11. Невербальные средства общения являются:

1. Интерактивной стороной общения.

2. Перцептивной стороной общения.

3. Коммуникативной стороной общения.

Вопрос 12. Невербальное поведение-это:

1. Открытые социально-психологические и индивидуально психологические характеристики личности.

2. Скрытые для непосредственного наблюдателя социально- психологические и индивидуально психологические характеристики личности.

Вопрос 13. Невербальные средства общения:

1. Кинесика.

2. Дистанция.

3. Такесика.

4. Проксемика.

5. Рукопожатие.

Вопрос 14. Трактовка «взгляда в сторону означает:

1. Страх и желание уйти.

2. Не понял, повтори.

3. Пренебрежение.

4. Хочу подчинить себе.

Вопрос 15. Жесты и позы защиты:

1. Пощипывание переносицы.

2. Потирание лба.

3. Руки, скрещенные на груди.

4. Сжимание пальцев в кулак.

Вопрос 16. Просодика-это:

1. Динамические прикосновения в форме рукопожатия, похлопывания, поцелуя.

2. Название таких ритмико-интонационных сторон речи, как высота, громкость голосового тона, тембр голоса, сила удара.

3. Зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняемые выразительно-регулятивную функцию.

Вопрос 17. Трактовка доминирующего рукопожатия:

1. Рука снизу, ладонь развернута вверх.

2. Рука партнеров в одинаковом положении.

3. Рука сверху, ладонь развернута вниз.

Вопрос 18. Один из первых ученых, который изучал пространственную структуру общения:

1. Р. Экслейн.

2. Л. Винтере.

3. Э. Холл.

4. А. Шефлен.

Вопрос 19. Социальная дистанция общения варьируется на расстоянии от:

1. 45-120 см..

2. 400-750 см..

3. От 120 до 400 см

Вопрос 20. Невербальное поведение личности:

1. Создает образ партнера по общению.

2. Выражает взаимоотношения партнеров по общению.

3. Является индикатором актуальных психических состояний личности.

3. Выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного.

4. Выступает в качестве показателя статусных отношений.

Вопрос 21. Вербальные средства общения являются:

1. Коммуникативной стороной общения.

2. Интерактивной стороной общения.

3. Перспективной стороной общения.

Вопрос 22. К вербальным средствам общения относят:

1. Мимика.

2. Слова.

3. Жесты.

| № вопроса | 5 2, 5 | Ответ      |
|-----------|--------|------------|
| 1         |        | 2          |
| 2         |        | 1,2        |
| 3         |        | 1          |
| 4         |        | 5          |
| 5         |        | 2,5        |
| 6         |        | 1, 2, 4, 5 |
| 7         |        | 4          |
| 8         |        | 1          |
| 9         |        | 1, 3, 4    |
| 10        |        | 1, 2, 5    |



|    |           |      |
|----|-----------|------|
| 11 | 21 1 22 2 | 2    |
| 12 |           | 2    |
| 13 |           | 1, 3 |
| 14 |           | 1, 3 |
| 15 |           | 3, 4 |
| 16 |           | 2    |
| 17 |           | 3    |
| 18 |           | 3    |
| 19 |           | 1    |
| 20 |           | 3    |
| 21 |           | 1    |
| 22 |           | 2    |

#### 4.Критерии оценивания:

| Объекты оценки  | Критерии оценки результата (в соответствии с разделом 1 «Паспорт комплекта КОС) 31  |
|---|---|
| 31 П1 основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;<br>5 «отлично» - от 85% до 100% 33 П3 основные теории формирования личности  | 5 «отлично» - от 85% до 100%<br>4 «хорошо» - от 75% до 85%<br>3 «удовлетворительно» - от 61% до 75%<br>2 «неудовлетворительно» - до 61% |
| 32 П2 особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; правильно выполненных заданий 4 «хорошо» - от 75% до 85%<br>3 «удовлетворительно» - от 61% до 75%<br>2 «неудовлетворительно» - до 61% | 32  |
| 34 П4 особенности влияния нарушений ощущения, восприятия, воображения на контакт социального работника с данной категорией лиц;   |   |
| 35 П5 изменения самооценки, уровня притязаний и престижности личности при заболеваниях и в пожилом возрасте;  |   |
| 36 П6 влияние особенностей темперамента и характера на процесс адаптации к болезни и старению ;   |   |

|   |  |
|---|--|
| 37 П7 основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе;   |  |
| Условия выполнения заданий  |  |
| <p>Время выполнения задания: __40 мин. __ - тест на выбор ответа – 2 минуты на 1 задание; - тест на соответствие или последовательность – до 2 минут на 1 задание</p> |  |

### **Информационное обеспечение реализации программы**

Печатные издания:

1. Гарькуша О.Н. Профессиональное общение, ООО «Издательский центр РИОР», 2013.
2. Жарова М.Н. Психология общения, ОИЦ Академия, 2014.
3. Тимохин В.В. Психология делового общения. Учебник и практикум для академи-ческого бакалавриата. Юрайт, 2016.
4. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламо-ва. -М.: Академия, 2016.

Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
2. Информационный портал Режим доступа: <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.
3. Информационный портал Режим доступа: <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>.
4. Информационный портал Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.

